

Что делать, если Ваши права нарушены?

Защиту Ваших прав в сфере ОМС обязана осуществлять страховая медицинская организация, застраховавшая Вас. Адрес и телефон страховой медицинской организации указаны на Вашем страховом полисе. При выезде за пределы Ставропольского края защиту Ваших прав и интересов осуществляет территориальный фонд ОМС того субъекта Российской Федерации, на территории которого Вы обратились за медицинской помощью.

Помните, что доброжелательное и настойчивое отстаивание своих прав всегда приведет к желаемому результату!

Если Вы столкнулись с трудностями или препятствиями при получении медицинской помощи, **за разъяснениями и помощью нужно обращаться:**

к должностному лицу медицинской организации (к главному врачу, заместителю главного врача по лечебной работе, заведующему отделением), в чью компетенцию входит охрана прав граждан, обратившихся за медицинской помощью в подведомственное ему учреждение.

в органы управления здравоохранением;

в страховую медицинскую организацию, выдавшую Вам полис ОМС и, таким образом, взяв на себя ответственность по защите Ваших прав. Для этих целей в каждой страховой компании работает отдел по защите прав застрахованных, куда можно обращаться с вопросами и жалобами.

ТФОМС СК обращает Ваше внимание, что, если Вы изложите факт нарушения прав в **письменной форме**, проблема будет детально рассмотрена специалистами, и Вы обязательно получите письменный ответ.

Знайте, что лишь по письменному обращению страховая компания может начать проверку в случае нарушения Ваших прав, поэтому оно значительно эффективнее устного.

В том случае, если Вам предлагают оказание медицинских услуг **на платной основе**, постарайтесь до момента оплаты обратиться к руководителю медицинской организации (главному врачу) либо в свою страховую компанию и узнать, входит ли данная услуга в Программу ОМС и, соответственно, может ли быть предоставлена бесплатно. Случается, что пациент, дав согласие на получение платной услуги, через некоторое время узнает, что она могла быть ему предоставлена бесплатно, и просит вернуть ему затраченные деньги из средств ОМС. Чтобы не стать заложником подобной ситуации, предварительно узнайте порядок и условия предоставления платных медицинских услуг и возможности их бесплатного получения.

Если Вы все-таки оплатили медицинские услуги, обязательно сохраните чеки об оплате. Впоследствии они послужат основанием для принятия мер страховой компанией по возмещению Вам денежных средств.

Помните,

что вопрос о лечении по полису ОМС (бесплатно для Вас) гораздо легче решить до момента оплаты, чем впоследствии доказывать, что Вы заплатили не по доброй воле, а по принуждению или вследствие заблуждения!